



HUISHOUDELIJK REGLEMENT SNUFFEL 2

In dit huishoudelijk reglement kom je meer te weten over onze werking, werkwijze en de rechten en plichten van ons als organisator en van jullie als gezin. Dit reglement geldt voor elk kind en zijn gezin dat bij Snuffel 2 wordt opgevangen. Afspraken die verschillen per kind, zoals het opvangplan, worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen organisator en contracthouder (het gezin). Het huishoudelijk reglement wordt ondertekend door de contracthouder (meestal één van de ouders) voor ontvangst en kennisneming. De schriftelijke overeenkomst wordt ondertekend door de organisator én de contracthouder (zelfde persoon als bij het huishoudelijk reglement) voor akkoord.

Dit huishoudelijk reglement is opgedeeld in 8 hoofdstukken:

ALGEMEEN – VISIE – OPNAMEBELEID – TUSSEN RESERVATIE EN START OPVANG – TIJDENS OPVANGPERIODE (afspraken met ouder – pedagogisch beleid en dagelijkse werking) – PRIJSBELEID – VEILIGHEIDSBELEID – BIJLAGEN

HUISHOUDELIJK REGLEMENT versie 5.05

ALGEMEEN

WIE IS SNUFFEL

In 2008 werd in Sint-Jozef Olen onze droom geboren: Snuffel 1! ...een kinderopvang voor 18 kindjes tussen 0 en 3 jaar. Wij, Linsy en Stijn, zorgden jarenlang samen voor onze snuffeltjes, met veel liefde en persoonlijke aandacht. Ook onze ouders kwamen/komen geen aandacht te kort, want elke morgen en elke avond is er ruimte voor een gezellige babbel. Door onze kwalificaties, onze jarenlange ervaring en vele bijscholingen, hebben we ondertussen een pedagogische deskundigheid opgebouwd die ervoor zorgt dat onze snuffeltjes dagelijks spelen in een omgeving die hen optimaal ondersteunt in hun ontwikkeling.

Omdat er meer en meer gezinnen op onze wachtlijst terechtkwamen en we hen uiteindelijk niet konden verder helpen, groeide het verlangen om een tweede locatie te openen en onze kennis en expertise rond opvoeden, verzorgen en pedagogisch handelen door te geven aan een nieuwe generatie gemotiveerde kinderbegeleiders. In 2023 werd Snuffel 2 geboren! In onze locatie in Olen-Centrum bieden we plaats aan 36 snuffeltjes.

SNUFFEL 2

In Snuffel 2 verblijven onze snuffeltjes grotendeels in **2 groepen: de baby's (+ dreumesen) en de peuters**. Wanneer de bezetting het toelaat, vaak tijdens de ochtenduren of late namiddag, kunnen de baby's en peuters **ook samen spelen**. Dit biedt voordelen voor de **socialisatie en ontwikkeling op elke leeftijd**. De jongere snuffeltjes kunnen van de oudere leren, de oudere snuffels leren dan bv. weer zorgzaam te zijn voor de kleintjes. We hebben hierbij steeds aandacht voor het **welbevinden** van ieder snuffeltje. Door de dag spelen onze snuffels dan meestal in hun **eigen groepje**, waardoor we dan meer kunnen **differentiëren** in aanbod van materialen en activiteiten. We baseren ons aanbod nooit op leeftijdsgebonden richtlijnen, maar op hetgeen **dicht bij de interesses en noden** van onze aanwezige snuffeltjes ligt. Hetzelfde principe houden we aan bij het doorschuiven van de ene groep naar de andere. Een snuffeltje kan doorschuiven van de babygroep naar de peutergroep, als hij hier fysiek en mentaal klaar voor is, ongeacht de leeftijd. Verschillende wenmomenten in de nieuwe groep en met de nieuwe kinderbegeleiders zullen hier aan voorafgaan, waardoor je snuffeltje vol zelfvertrouwen kan genieten van een **warmer overgang naar de peutergroep**.

BEGELEIDERS

Onze kinderbegeleiders/pedagogisch medewerkers zijn allen **gekwalificeerd**, vaak met een **volle rugzak aan ervaring**, en beschikken over het **talent** om kinderen onder te dompelen in een **pedagogisch leerklimaat** waar ze al spelend de wereld rondom hen kunnen ontdekken. Kinderbegeleiders kunnen enkel bij Snuffel starten als zij volledig achter onze **visie** staan en over de **vaardigheden** beschikken om deze visie te projecteren op hun dagelijks handelen naar de kinderen en gezinnen toe. Hou onze sociale media in de gaten, daar kom je al eens iets meer te weten over deze toppers!

We onderwerpen ons allen regelmatig aan **(zelf-)evaluaties** en laten ons **ondersteunen** om onszelf en onze werking te optimaliseren.

Algemeen verantwoordelijke Snuffel BV: Linsy Witvrouwen

Locatieverantwoordelijke Snuffel 2: Syp Schaeken

Vervangend verantwoordelijken Snuffel 2: Anke De Backer, Paulien de Peuter (baby's) + Nikita Bellens (peuters)

OPENINGSUREN

Maandag	07.00u – 18.00u
Dinsdag	07.00u – 18.00u
Woensdag	07.00u – 18.00u
Donderdag	07.00u – 18.00u
Vrijdag	07.00u – 18.00u

Sluitingsdagen vind je op onze website onder 'openingsuren' en worden jaarlijks in het najaar meegedeeld voor het jaar daarop volgend. Wij zijn ongeveer **226 dagen per jaar geopend**. Doorheen het jaar kan er nog een opleidings(halve)dag of poets(halve)dag georganiseerd worden, maar in dat geval worden ouders ruim vooraf verwittigd.

CONTACTGEGEVENS

Plaatsje aanvragen doe je via <https://opvang.vlaanderen/> (zie 'Opnamebeleid' verder in huishoudelijk reglement)

Locatieverantwoordelijke

Naast de dagelijkse contacten met de kinderbegeleiders bij breng- en haalmomenten zal de locatieverantwoordelijke **jullie eerste aanspreekpunt** zijn bij al jullie vragen, bezorgdheden en meldingen.
Hoe kan je haar bereiken?

-  Je vindt haar bijna dagelijks in de opvang
-  Via het emailadres: snuffel-olen2@outlook.com (is andere dan het algemene emailadres van Snuffel)
-  Via het telefoonnummer van de locatie Snuffel 2: **0469/22.46.51**

Ze staat jullie met plezier te woord **tijdens de openingsuren**. Op woensdag is zij niet aanwezig, waardoor de vervangend locatieverantwoordelijke die dag voor je klaar staat. We willen jullie vragen om **alle communicatie eerst via bovenstaande kanalen te voeren**. De locatieverantwoordelijke zal jullie gericht doorverwijzen of verder advies vragen indien jullie vraag niet onmiddellijk door haarzelf beantwoord kan worden.

Het algemene nummer en emailadres van organisator Snuffel BV zijn nog wel steeds beschikbaar voor noodgevallen.

Adres locatie Snuffel 2:

Sint-Maartenstraat 23b
2250 Olen

Sociale media:

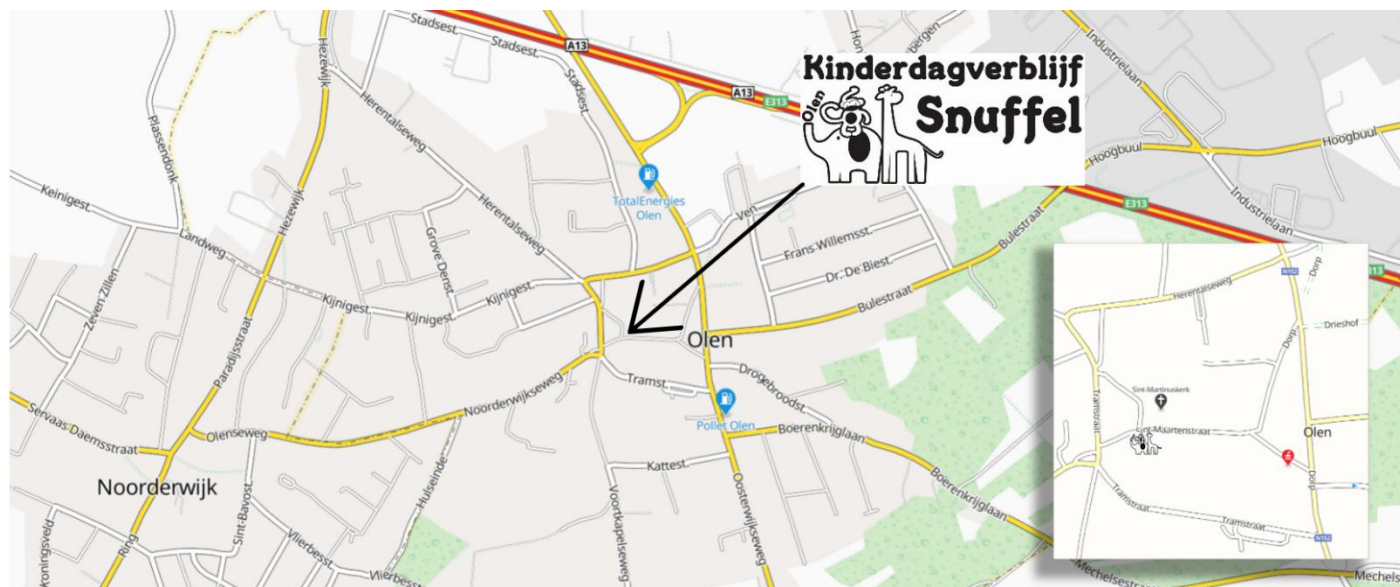
www.snuffel-olen.be
www.facebook.com/kinderdagverblijfsnuffel/ (openbaar)
www.instagram.com/kinderdagverblijf_snuffel_olen (openbaar)
<https://www.facebook.com/groups/629388885966280> (besloten facebookgroep)

Organisator:

Snuffel BV
Kapellekensstraat 10 – 2250 Sint-Jozef Olen (maatschappelijke zetel)
Besloten Vennootschap - 0781.768.233
RPR Antwerpen, afdeling Turnhout
Bank BE68 1431 2141 7934
Zaakvoerders: Linsy Witvrouwen, Stijn Peeraer 0497/344.955 – snuffel-olen@outlook.be

BEREIKBAARHEID

Snuffel 2 is gevestigd in Olen-centrum, vlakbij de 2 basisscholen en de oprit van de autosnelweg E313 Antwerpen-Hasselt. Eventuele drukte rond het kruispunt in de dorpskern kan je makkelijk vermijden door de omringende kleinere wegen te nemen die ook naar Snuffel 2 leiden. In onze eigen straat en de omliggende straten van Snuffel is er voldoende veilige parkeergelegenheid. Mocht je in de mogelijkheid zijn, is de fiets nemen of te voet komen altijd de beste en gezondste keuze! Onze snuffeltjes vinden dit vast en zeker ook het fijnst 😊



VERZEKERING

Indien je lichamelijke schade ondervindt bij je kind, moet je **binnen 24 uur** hiervan melding maken bij de verantwoordelijke: Linsy Witvrouwen, snuffel-olen@outlook.be, 0497/344.955

Wij beschikken over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een verzekering lichamelijke ongevallen.

Polisnummer: C-11/1719.081/01-B - Polisnummer: C-11/1111.903/01-B

DVV Verzekeringen – Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel

PARTNERS

Om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan opvangnoden en om onze werking steeds te optimaliseren zijn wij partner van verschillende instanties:

-  Kind en Gezin, Agentschap Opgroeien
-  Huis van het Kind Middenkempen
-  Opvang.vlaanderen
-  Lokaal overleg Kinderopvang en Opvoedingsondersteuning Olen
-  Mentees – Cego: pedagogische en regionale ondersteuning

KLACHTEN

We streven naar een goede vertrouwensrelatie met alle ouders, waardoor de drempel lager wordt om hun bedenkingen en klachten persoonlijk te uiten. Je kan ons **rechtstreeks aanspreken** of je kan de **klachtenkaart** in bijlage (HR bijlage 2) gebruiken (mail naar snuffel-olen@outlook.be of per post naar Snuffel BV, Kapellekensstraat 10, 2250 Olen). Je klacht wordt op een correcte manier behandeld, volgens onze klachtenprocedure. Zijn er na onze klachtenprocedure nog discussiepunten i.v.m. deze klacht of heb je een klacht over de integriteit van je kind, dan kan je ook terecht bij:

Opgroeipunt:

Hallepoortlaan 27 – 1060 Brussel

<https://www.opgroeien.be/opgroeipunt> - 078/170.000

WIJZIGEN VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

We hebben het recht om wijzigingen aan te brengen in het huishoudelijk reglement of de werking van de opvang. Voor elke beduidende wijziging in jou nadeel, zal de bekendmaking minstens 2 maanden vooraf gebeuren en heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte werd gebracht van de wijziging. Tijdens de opzegperiode blijft voor jou het huidige huishoudelijk reglement gelden. Aanpassingen in het nadeel van het gezin moeten opnieuw ondertekend worden ter ontvangst en kennisneming.

WIJZIGINGEN VAN DE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

Een wijziging van de schriftelijke overeenkomst houdt meestal een wijziging van het opvangplan in. Dit kan enkel met wederzijds akkoord, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling. Een opvangplan kan dus veranderd worden indien dit past in de bezetting, maar beide partijen moeten akkoord gaan.

PRIVACY

We verbinden ons ertoe om de bescherming van de persoonsgegevens van alle kinderen en hun gezin te garanderen. In onze privacyverklaring in HR bijlage 1 vind je daarover meer informatie. Naast de nodige persoonlijke gegevens wordt er ook beeldmateriaal gemaakt van je kind. Als ouder geef je op de schriftelijke overeenkomst wel of geen toestemming om dit beeldmateriaal voor groter publiek te gebruiken.

VERGUNNING

Sinds 31/07/2023 bezit Snuffel BV over een vergunning voor de uitbating van kinderdagverblijf Snuffel 2 te Sint-Maartenstraat 23d, 2250 Olen-centrum voor een capaciteit van 36 kindjes. Deze vergunning vindt u terug in 'HR bijlage 3' van dit document.

Deze vergunning verkrijgt je enkel als je voldoet aan de wettelijke voorwaarden i.v.m. veiligheid, gezondheid, accommodatie, aantal kinderen, omgaan met kinderen en ouders, medewerkers en klachten. Het Agentschap Opgroeien gaat na of aan deze vergunningsvoorwaarden voldaan wordt door enerzijds bewijsdocumenten op te vragen en anderzijds het laten uitvoeren van onaangekondigde inspecties door Zorginspectie. De verslagen hiervan en eventuele handhaving vindt u terug in de 'kinderopvangzoeker' op de website van Opgroeien.

VISIE

PEDAGOGISCHE VISIE

Elke dag staan we met een grote lach paraat om jullie baby's en peuters in een **warme uitnodigende sfeer** op te vangen. Gezelligheid, plezier en een **hechte band** met elk kind staan bij ons voorop. We willen elk kind het gevoel geven dat hij of zij er toe doet en dat hij of zij **competent** is. Hun talenten gaan we samen ontdekken door voor onze snuffeltjes een **pedagogisch klimaat** te creëren dat hen aanzet tot **zelf nadenken, creativiteit, zelf-ontdekkend leren en diepgaande zelfontwikkeling**, steeds aanleunend bij hun **eigen vaardigheden en interesses** en hun **eigen unieke pad** in de ontwikkeling. Dit alles toegedeckt met een **warm dekentje van nabijheid, aandacht en liefde**. Een uitgebreide pedagogische visie en uitwerking van het pedagogisch beleid kan je vinden in ons kwaliteitshandboek, dat ter inzage ligt in de opvang. Verder in dit huishoudelijk reglement vind je nog een beknopte beschrijving over onze aanpak en pedagogisch beleid specifiek bij het spelen, slapen, eten,... (hoofdstuk 'Tijdens opvangperiode')



VISIE OUDERS EN GEZINNEN

Elke ouder proberen we zo goed mogelijk te **ondersteunen in de opvoeding** van hun kind, alsook in hun **maatschappelijke en sociale participatie**. Daarnaast staan we klaar om hen **informationele en emotionele steun** te bieden. In onze samenwerking met de ouders trachten we een **wederzijdse vertrouwensrelatie** op te bouwen waarin **open en eerlijke communicatie** centraal staan, waarin we aandacht en respect hebben voor elkaars beleving en inbreng. We onthalen de ouders in een **inclusieve omgeving** waarin ieder individu zich welkom voelt, ongeacht, taal, godsdienst, afkomst, vermogen, beperking, gezinsvorm,... We hanteren een democratische aanpak, waarbij we **elke ouder zoveel mogelijk betrekken** bij de werking van de opvang en de opvoeding van hun kind. Een uitgebreide visie op de participatie en betrokkenheid van gezinnen en de uitwerking daarvan kan je vinden in ons kwaliteitshandboek, dat ter inzage ligt in de opvang. Een beknopte bespreking van de aanpak vind je terug verder in dit huishoudelijk reglement.

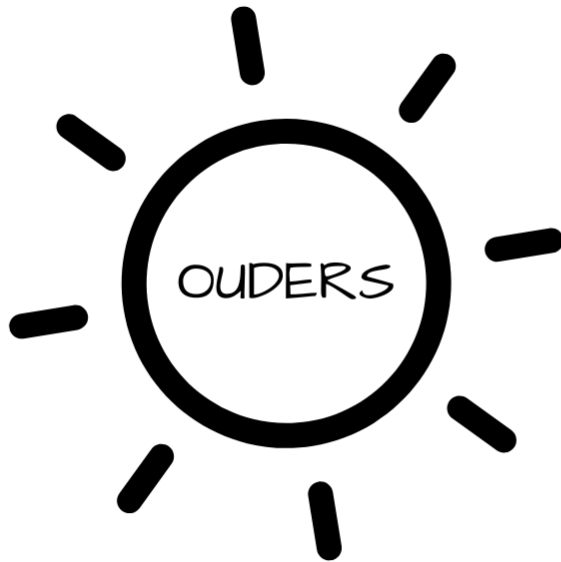
VISIE LEEFMILIEU

Onze aarde lijdt en duurzame ontwikkeling is niet meer weg te denken. Onze kinderen zijn de toekomst van morgen en wij moeten er voor zorgen dat zowel wij nu als zij en volgende generaties ook een mooie leefbare wereld hebben. Elke samenleving móet groeien tot een duurzame samenleving. We moeten met z'n allen bewuste keuzes maken en streven naar een efficiënt en zuinig gebruik van wat onze aarde te bieden heeft. Wij bij Snuffel steunen dit volledig en willen binnen onze mogelijkheden hier graag ons steentje aan bijdragen.

Snuffelen

[snɪfələ(n)] werkw.

door speelse nieuwsgierigheid zoeken
naar verwondering en nieuwe ontdekkingen



ik heb vele talenten, ik kan héél veel zelf
ik leer beter uit succeservaringen, maar
die krijg ik enkel als ik zelf mag proberen
en ontdekken hoe iets werkt
Falen is voor mij een leerkans
ik krijg een betere coördinatie als ik op
eigen kracht mag leren kruipen en
stappen
Als je me toelaat risico's
te nemen, leer ik
gevaren inschatten

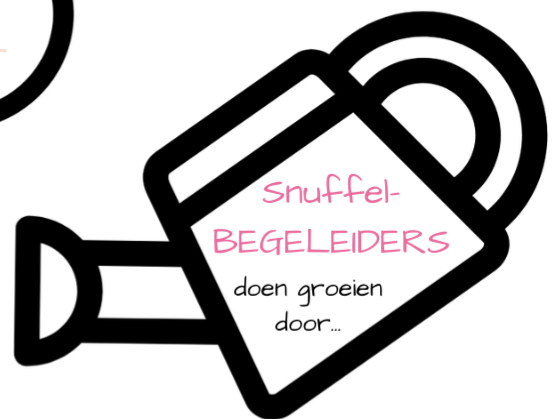
Ik heb een natuurlijke
nieuwsgierigheid
Ik heb een natuurlijke
leergierigheid
Ik verwonder me
over de kleinste dingen
Ik ben een geboren ontdekker
Ik geniet ervan om de wereld
om me heen te ervaren
Leren is leuk!



Ik ben creatiever dan grote mensen
Mijn breintje ontwikkelt creatief en
oplossingsgericht als je me zelf laat bepalen
hoe ik mijn spel, knutsel- of bouwwerk mag
vormgeven

Mijn creativiteit merk je in al wat ik doe
Met open-einde materialen kan mijn
creatieve breintje op volle toeren draaien
Ik vind het fijn dat je mijn proces,
mijn plezier in beleven
belangrijker vindt
dan mijn resultaat

Ik ontwikkel het best op mijn eigen tempo
Ik leer het best als ik het leuk
en interessant vind
Ik ontwikkel en beleef
anders dan mijn vriendjes
Ik leer enkel als je eerst
mijn noden en behoeften ziet
Ik leer van mijn vriendjes die anders zijn



PEDAGOGISCHE VISIE
Inspiratiebronnen
Reggio Emilia - Emmi Pikler

...te **OBSERVEREN** en
ontdekken van noden, interesses en talenten

...te **STIMULEREN** van
zelfontdekkend leren op alle ontwikkelingsdomeinen

...**NABU** te zijn met veel aandacht en liefde

OPNAMEBELEID

KENNISMAKEN MET SNUFFEL:

-  Huishoudelijk reglement
-  Website www.snuffel-olen.be
-  Rondleiding (na bevestiging van beschikbaar plekje)

PLAATSJE AANVRAGEN

Heb je na een eerste kennismaking zin gekregen om je kindje aan ons toe te vertrouwen? Dien dan een **aanvraagformulier** in via onze partner **Opvang.vlaanderen in 3 stappen!**



STAP 1: REGISTREREN/INLOGGEN op het platform van Opvang.vlaanderen

Heb je nog **geen login** op dit platform? **Registreer** je gratis en makkelijk via volgende link:

<https://opvang.vlaanderen/registeren/email>

Heb je reeds **een login** op dit platform? **Log in** via volgende link:

<https://opvang.vlaanderen/inloggen/email>

STAP 2: GA NAAR 'SNUFFEL 2'

Eens ingelogd vul je in de **groene zoekbalk 'Olen'** in. Zo worden alle opvanginitiatieven van Olen weergegeven, waaronder **'Snuffel 2'**

OF

Ga **rechtstreeks naar 'Snuffel 2'** door op volgende link te klikken (enkel indien je reeds een keer bent ingelogd op Opvang.vlaanderen):

<https://opvang.vlaanderen/opvanglocatie/87a42e03bcf74f11b8bee8e97c595783>

STAP 3: START AANVRAAG

Ben je bij 'Snuffel 2'? Start je aanvraag door op **'aanvraag starten'** in de groene markering te klikken en vul alles correct en zo volledig mogelijk in. We helpen je graag verder in de opvang als het niet helemaal duidelijk is.

(Of je kan ook volgend stappenplan gebruiken: <https://opvang.vlaanderen/startersgids>)

Persoonlijke gegevens worden slechts voor opvangdoeleinden gebruikt en beschermd volgens de privacywetgeving.

Heb je hulp nodig, dan vullen we het graag samen met jou in...

Je ontvangt een melding wanneer je aanvraag behandeld wordt.

Hebben we een plaatsje voor jou? Dan ben je van harte welkom om te komen kennismaken en kan je alsnog beslissen of je graag wil reserveren of niet.

AANVRAAG IN BEHANDELING

Aanvragen worden behandeld volgens aanvraagdatum en volgens enkele **voorrangskennmerken**:

-  Reeds ingeschreven kindjes die nog een dagje te kort komen
-  Kindjes waarvan reeds een broer of zus aanwezig is (geweest)
-  Kindjes die 3, 4 of 5 dagen komen
-  Naargelang het gewenste opvangplan aansluit bij de vrije plaatsen

POSITIEVE OF NEGATIEVE BESLISSING NA AANVRAAG

Na de ontvangst van je aanvraag gaan we op korte termijn je aanvraag behandelen. Naargelang het aantal beschikbare plaatsen en voorrangskennmerken die al dan niet voor jou van toepassing zijn, kunnen we je dan al **wel of nog geen plaatsje** aanbieden. Krijg je op dat moment nog een negatief antwoord van ons, dan bestaat de kans dat je op een later tijdstip toch nog een plaats krijgt aangeboden. Je moet dan eerst bevestigen dat je op de **wachttijst** wil komen. Voor **dringende of occasionele opvangaanvragen** doen we ons uiterste best om deze ouders zo goed mogelijk verder te helpen. Alle losse beschikbare dagen, structureel of door afwezigheid van een ander kind, kunnen mee ingezet worden om mensen in nood te helpen. We ijveren om zo snel mogelijk subsidies te kunnen ontvangen om structureel enkele kindplaatsen voor occasionele opvang beschikbaar te houden.

ONDERTEKENEN VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT EN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

Na een positieve beslissing wordt er een afspraak gemaakt om ter plekke dit huishoudelijk reglement en de schriftelijke overeenkomst met daarin het betreffende opvangplan in te vullen en te ondertekenen. Dit kan al na de rondleiding of op een later tijdstip (hou er wel rekening mee dat beschikbare plaatsjes niet worden opengehouden en het plaatsje wordt toegekend aan wie eerst ondertekent). **Na ondertekening van de documenten en betaling van de waarborg** (zie verder in huishoudelijk reglement), is jullie plekje bij Snuffel **definitief gereserveerd**. Bij **co-ouderschap** dienen 2 schriftelijke overeenkomsten ondertekend te worden met elk het specifieke opvangplan voor de periode dat het kind bij elk van de ouders verblijft. Opgelet: de **startdatum** die genoteerd staat op de schriftelijke overeenkomst, moet **gerespecteerd** worden. Je kan tot maximum 14 dagen later starten. Is je kindje vroeger geboren of heb je om een andere reden vroeger opvang nodig, dan doen we al het mogelijke om jullie hierin verder te helpen.

TUSSEN RESERVATIE EN START OPVANG

WAARBORG

Net na de reservering (het ondertekenen van de schriftelijke overeenkomst) moet er een waarborg betaald worden om je opvangplaats te verzekeren. Dit moet gebeuren binnen de betaaltermijn zoals vermeld op het waarborgfactuur. De waarborg krijg je uiteraard **terugbetaald op het einde van de gereserveerde opvangperiode**, zoals deze aangegeven is op de schriftelijke overeenkomst of na het respecteren van een opzegperiode (zie verder in huishoudelijk reglement). De waarborg wordt bewaard op de rekening van Snuffel BV.

De waarborg wordt gedeeltelijk of geheel ingehouden, volgens geleden schade, in volgende gevallen:

-  Annulatie van de opvang nog voor hij gestart is (indien langer dan 1 maand voor start, zie 'Opzegmodaliteiten')
-  Het niet betalen van een factuur (verdere al dan niet gerechtelijke stappen worden genomen indien de waarborg het openstaande bedrag niet dekt, de opvang kan dan ook stopgezet worden, zie 'Facturatie')
-  Het niet voldoen van een opzegperiode na het opzeggen van één, meerdere of alle dagen (verdere al dan niet gerechtelijke stappen worden genomen indien de waarborg het openstaande bedrag niet dekt, de opvang kan dan ook stopgezet worden, zie 'Opzegmodaliteiten')

Het bedrag van de waarborg bedraagt € 250. Hiervan krijg je een waarborgfactuur via mail toegestuurd.

GEBOORTE

Wanneer je kindje geboren is, ontvangen we graag een **geboortekaartje** om aan onze geboortekaartjesslinger te hangen. Zo weten we ineens welk naam je kindje draagt en welke de juiste geboortedatum is. Je bent ook altijd welkom om je toekomstig Snuffeltje te komen laten bewonderen!

GEWOONTES AANLEREN

Om de overgang van thuis naar opvang wat zachter en warmer te maken voor je kind, is het aangeraden dat je thuis al enkele 'opvanggewoonten' toepast. Zo hoeft je kindje niet bovenop de stress van een nieuwe omgeving ook nog eens de stress van nieuwe gewoontes te ervaren die voor hem of haar heel persoonlijk kunnen zijn. (**stressvermindering** kadert zich in de wiegendoodpreventie)

-  Leer je kindje **zelf in te slapen**. Vanaf het ogenblik dat je baby nog steeds wakker is op het einde van zijn voeding, leg je hem ook wakker in zijn park of bed. Zo zal hij uit zichzelf leren in slaap vallen, zonder dat hij steeds gewiegd of opgepakt moet worden. Houd je hem steeds zolang in je armen tot hij in slaap valt en leg je hem dan pas in zijn parkje, dan leert je kind niet zelf in slaap te vallen en bestaat de kans dat hij dat in de opvang ook niet wil en dat kan veel stress en moeilijke dagen tot gevolg hebben. Slapen is een zeer belangrijke voorwaarde voor het welbevinden van je kind. Hou in je achterhoofd dat sommige kindjes even zachtjes moeten kunnen huilen/jammeren/vertellen vooraleer ze een lekker dutje doen. Je hoeft ze dus niet bij het minste 'huiltje' terug op te pakken. Waak er wel over dat ze niet te hard van streek geraken, want die stress is dan ook weer niet goed. Probeer een balans te zoeken.
-  Leer je kindje ook **slapen in een omgeving waar het niet altijd even stil is**, zodat hij in de opvang niet van het minste geluidje (wakker) schrikt.
-  Wanneer je borstvoeding geeft, leer je kindje dan ook ruim voor de start om **borstvoeding uit een flesje te drinken**. Als je wacht tot (net voor) de start, gaat je kindje het flesje misschien weigeren en kan de basisbehoefte 'eten' in de opvang wel eens moeilijk voldaan worden, met stress en een oncomfortabel gevoel voor je baby tot gevolg.
-  In het huishoudelijk reglement staan ook de **uren van de maaltijden** in de opvang vermeld. Probeer, als het enigszins mogelijk is, om je voor de start ook al een beetje te **richten naar die uren**. Dit geldt weliswaar niet voor baby's die hun melkvoeding nog drinken overdag.
-  Laat je kindje al eens een dagje bij familie achter, zodat het ook **op andere plaatsen leert slapen**, spelen en eten zonder mama of papa in de buurt.

Langs onze kant proberen we onze aanpak zo goed mogelijk af te stemmen op wat je kindje van thuis gewend is.

WENDAGEN

Ook om de **stress** voor je kind te **beperken**, en om hem een snelle **hechting** te laten bekomen met een **warme overgang** van thuis naar de opvang, raden we sterk aan om je kindje vanaf ongeveer 1 maand voor de start te komen laten wennen. Hoelang en hoeveel is dan best te bespreken, naargelang je jouw kindje inschat en naargelang het zich op de wenmomenten voelt.

Op de **eerste twee wenmomenten** is het fijn dat **jij of de andere ouder samen met je kindje** de opvang komt verkennen en komt meespelen. Deze twee wenmomenten met ouder zullen telkens ongeveer **een half uur** duren. We zullen je vragen stellen over je zwangerschap, bevalling, eerste maanden van je kindje, hoe je hem troost, hoe hij slaapt, eet, geniet, wat hij niet leuk vindt, enz... Jij kan ook alle informatie uitwisselen waarvan je denkt dat deze belangrijk is voor de verdere begeleiding en opvoeding van je kindje. We **leren elkaar en elkaars verwachtingen kennen**, maken afspraken, bouwen op elkaars mogelijkheden, zodat jij je kindje na een maand met een gerust hart kan achterlaten in onze opvang. Na deze 2 kind-ouder-wenmomenten gaat je kindje op zichzelf proberen. De eerste keer laat je hem een uurtje alleen bij ons achter. Naargelang hoe hij zich in dit uurtje voelt, bouwen we het wennen met kleine of grotere stappen op. Dat kan gaan van 2 uurtjes, 3 uurtjes, een halve of volledige dag, een keer een dutje doen bij ons, een keer mee-eten,... Alles is bespreekbaar **naargelang de noden van je kindje** en naargelang de bezetting in de opvang.

Tijdens de kind-wenmomenten krijgt je kindje **veel aandacht** en wordt het goed geobserveerd. We laten extra één-op-één-momentjes in en geven uiteraard troost en afleiding als dit nodig blijkt. We geven je kindje de ruimte om het gebeuren te aanschouwen en laten hem op zijn **eigen ritme** deelnemen aan de dagelijkse werking. Tijdens het slapen worden nieuwe kindjes nog eens extra in de gaten gehouden. Merken we dat de aanpassing toch moeilijk verloopt, dan vragen we om iets van thuis mee te brengen (bv. bij kleine baby's een doek waarmee mama of papa geslapen heeft)

Een tweetal maanden voor de echte start nemen we contact met je op om de eerste wenmomenten vast te leggen.

INLICHTINGENFICHE

Op het eerste wenmoment wordt het ingevulde inlichtingenfiche overlopen. Dit is een infodocument over je kind waarop je de meest recente info noteert, dus pas wanneer het bijna bij Snuffel start. Op dit fiche beantwoord je **vragen i.v.m. slapen, eten, troosten, medische gegevens, wie mag afhalen** enz. Dit document vind je als 'SO bijlage 1' bij de schriftelijke overeenkomst. De persoonsgegevens worden volgens de privacywetgeving beschermd. **Verandert er iets** aan de gegevens doorheen de opvangperiode, dan moet dit **zo snel mogelijk doorgegeven** worden. Halfjaarlijks vragen we ook expliciet naar een update van het inlichtingenfiche.

FOTO'S TER (H)ERKENNING

Om je kindje in de opvang wat **(h)erkenning** te geven, vragen we je om net voor de start van de opvang enkele foto's van mama, papa en andere personen/dieren die je kindje nauw aan het hart liggen, samen af te drukken op maximum twee A4-bladen. Deze foto's worden door ons opgehangen op een, voor je kind, zichtbare plek waardoor we hier regelmatig samen met je kind kunnen naar kijken, er over vertellen, troosten, lachen,...daarbovenop stimuleert dit hun **taal- en identiteitsontwikkeling!**

TIJDENS DE OPVANGPERIODE

TIJDENS DE OPVANGPERIODE: AFSPRAKEN MET OUDERS

MEEBRENGEN

In het begin van de opvang krijg je een 'Snuffeltas'. Je gebruikt enkel deze tas om je mee te brengen spullen in te steken. Steek er geen overbodige spullen in, enkel wat er verwacht wordt, zo blijven de tassen overzichtelijk voor onze kinderbegeleiders. De tas mag je na de opvangperiode houden. Je hangt hem aan het persoonlijke kapstokje van je kind, te herkennen aan zijn persoonlijk figuurtje. **De tas wordt dagelijks mee naar huis genomen en aangevuld indien nodig.** Jasjes worden ook aan de kapstok gehangen.

Wat breng je mee **bij de start** van de opvang?

-  Slaapzak, aangepast aan het seizoen (ouders wassen deze zelf regelmatig uit) **met naam**
-  2 tutjes **met naam**
-  Eventueel knuffeldoekje, zelfde als thuis, die hier mag blijven **met naam**
-  Een pak **luiers** (luierbroekjes énkél bij gevorderde zindelijkheidstraining) **met naam op verpakking**
-  Een pak **natte doekjes met naam op verpakking**
-  **Luierzalf** (goede zijn: dermocrem, sudocrem, inotyol, bepanthen,...) **met naam**
-  Andere eventueel nodige spullen **met naam**

Wat moet er **dagelijks** in de tas zitten?

-  Reservekleertjes (bij zindelijkheidstraining: meerdere (onder)broekjes)
-  Thermometer **met naam**

Wat moet er in de tas zitten, **indien nodig**?

-  Juiste aantal flesvoedingen + 1 reserveportie (flesjes gevuld met juiste hoeveelheid water, poeder gedoseerd in doseerpotjes, eerste voeding thuis geven)
 -  Afgekolfde borstvoeding + 1 reserveportie (**uit de zak halen en afgeven!**, eerste voeding thuis geven)
 -  In de zomer: zonnehoedje of petje (uit de zak halen en aan kapstok hangen)
 -  In de winter: muts en sjaal (uit de zak halen en in de mouwen van de jas steken)
 -  Zonnecrème indien allergisch voor die van het merk 'Kruidvat' (uit de zak halen en afgeven!)
- ! GRAAG AL WAT JE MEEBRENGT VOORZIEN VAN EEN NAAM !**

Wanneer de luiers, natte doekjes of luierzalf bijna **opgebruikt** zijn door onze kinderbegeleiders, vragen we je via het digitale dagrapportje om **een nieuw pak** (met naam) mee te brengen. We vragen je om de dagrapportjes dagelijks te lezen.

MONDELINGE COMMUNICATIE

Zoals eerder beschreven hechten wij veel belang aan een goede samenwerking met de ouders. Daarom vinden we mondelinge communicatie zeer belangrijk. Deze communicatie werkt **in 2 richtingen**. 's Morgens horen we graag hoe het thuis is geweest, alsook de nacht en de ochtend. Zeker als er zich onregelmatigheden voordeden (slecht geslapen, beetje lastig geweest, gevallen, medicatie gekregen, diarree gehad,...), willen we die graag horen om een juiste opvolging te kunnen garanderen. Meld ons ook steeds wanneer er iets verandert aan het eten, gedrag, gewoontes of als telefoonnummers van jezelf of de huisarts wijzigen.

WHATSAPP

Vanaf de inschrijving zal er een WhatsApp-groepje gemaakt worden met de nummer van **de locatie en beide ouders**. Via deze weg kunnen **alledaagse info of vragen** doorgegeven worden (kindje is ziek, komt wat later,...) waardoor steeds beide ouders op de hoogte gesteld worden. Ook vóór de start van de opvang kan er al via deze weg contact gehouden worden.

KINDEROPVANGSOFTWARE D-CARE

Om de werking in de opvang vlot te kunnen laten verlopen en om jullie een duidelijk overzicht te geven van de opvangdag, maken we gebruik van de kinderopvangsoftware D-care. Hierin maken we verschillende **registraties** doorheen de dag: wanneer je kind aankomt en vertrekt, wanneer, wat en hoe hij gegeten heeft, wanneer en hoe hij geslapen heeft, wanneer en hoe stoelgang gemaakt, wanneer op potje geweest, moet er iets meegebracht worden, een mededeling, ... Dit dagrapportje krijg je dagelijks automatisch na de opvangdag in je mail. Deze kan je ook beantwoorden. Dit is een mooie aanvulling op de dagelijkse mondelinge communicatie.

AANWEZIGHEIDSREGISTRATIE

A.h.v. de geregistreerde aankomst- en vertrekuren die je terugvindt in het digitaal dagrapportje, wordt de **kinderopvangtoeslag** berekend (zie verder in het huishoudelijk reglement). Indien je een **fout opmerkt** in de geregistreerde uren of aanwezigheden, meld het ons dan **ten laatste de volgende dag** of antwoord onmiddellijk op de mail. Wordt er niets gemeld de volgende dag, achten we de uren en aanwezigheden als bevestigd door de ouders. Het is de **verantwoordelijkheid van de ouders** om de uren elke avond na te kijken.

AFSPRAKEN ROND BRENGEN EN HALEN

Kindjes worden gebracht en gehaald **volgens het schriftelijk overeengekomen opvangplan en uren van brengen en halen**. Zo kunnen we onze activiteiten en medewerkers efficiënt inplannen. Je kindje later brengen of vroeger komen halen is meestal geen probleem. Je kindje vroeger brengen of later komen ophalen dan afgesproken, kan problemen opleveren i.v.m. de kindratio (aantal kinderen per begeleider). Aangezien het Agentschap Opgroeien en zorginspectie hier (terecht) streng op toeziet, vragen we om zoveel mogelijk de **afgesproken uren te respecteren**.

Afwezigheden moeten **voor 9.00u gemeld** worden. (indien vooraf geweten is dag(en) voordien verwittigen nog beter)

We vragen om **ten laatste 17.55u je kindje af te halen**, zodat we tijd genoeg hebben om afscheid te nemen en het sluitingsuur van 18.00u gerespecteerd kan worden. 's Morgens zal de deur om 7.00u openen voor de eerste kindjes.

Moet je kindje **'s middags zijn warme maaltijd bij Snuffel eten**, dan moet hij **voor 10.45u aanwezig** zijn. Is hij **later**, wordt hij geacht **thuis warme maaltijd te eten**. Dit moet **voor 9.00u gemeld** zijn, zodat we niet onnodige maaltijden voorzien.

Wij geven jouw kindje enkel mee met een persoon die bij de inschrijving is opgegeven. Doorheen de opvangperiode kan je nog personen toevoegen of verwijderen. Bij overmacht mag je telefonisch een andere persoon doorgeven. De **identiteitskaart** moet getoond worden indien ongekend.

Bij **gescheiden ouders** kunnen wij niet weigeren het kind met een ouder mee te geven, tenzij op rechterlijk bevel.

De **deuren** van Snuffel zijn **uit veiligheid steeds gesloten**. Je moet aanbellen en wij laten je binnen.

Je kind komt **aangekleed** naar de opvang en heeft **thuis** al de **ochtendverzorging, eerste voeding en/of ontbijt** gekregen.

Je kind komt **niet** binnen met in de handen: **snoep, koeken of speelgoed van thuis** (knuffel mag)

Bij een **moeilijk afscheid** vragen we dit zo **kort** mogelijk te houden. Kindjes hebben daar zeker baat bij en gaan in de meeste gevallen na het afscheid moeiteloos spelen.

Draagbare autostoelen graag mee in de auto nemen indien dezelfde persoon het kindje afhaalt. Komt een andere persoon afhalen, mogen deze gestockeerd worden in de inkomhal.

De speelruimte wordt door de ouders of broertjes/zusjes niet betreden met vuile of natte schoenen!

OUDERPARTICIPATIE

Bij Snuffel vinden we een **nauw contact en grote betrokkenheid** van onze ouders zeer belangrijk!

Naast het bespreken van de aanpak en werking tijdens de mondelinge communicatie, delen we ook rond de tweejarige leeftijd van je kind een **tevredenheidsenquête** uit. Jullie kunnen hier vrij je mening uiten, alsook ideeën en bedenkingen noteren. Ook negatieve opmerkingen zijn welkom, daar kan de opvang enkel beter van worden. Wil je tijdens de opvangperiode **opmerkingen of ideeën** doorgeven, dan mag je ons daar graag over aanspreken of een mailtje sturen.

Om jullie ook buiten de opvangcontext te leren kennen en jullie de kans te geven om met elkaar in contact te komen, organiseren we enkele keren per jaar een **laagdrempelig gezins- en/of ouderevenement**. (bv. gezinnennamiddag, ouders laten voorlezen tijdens de voorleesweek, kerstborrel,...)

Bij bepaalde evenementen of gebeurtenissen zal ook **jullie inbreng** gevraagd en geapprecieerd worden.

Jullie kindje wordt dagelijks **geobserveerd op ontwikkeling, welbevinden en betrokkenheid**. Niet met de bedoeling om een rapport te maken met wat hij/zij wel of niet kan, want dit kan op deze jonge leeftijd nog zo enorm verschillen, maar wel om de **zorgen en het aanbod af te stemmen op individuele ontwikkelingsnoden**. Jouw kindje krijgt een **'Kijk ik'-boekje** waarin we halfjaarlijks een portret opmaken over hoe je kind zich ontwikkelt, wat hij/zij boeiend vindt, wat zijn/haar sterktes zijn, wat eventueel aandacht vraagt,... een algemeen beeld van hoe hij/zij het doet in de opvang. Dit portret bespreken we dan elk half jaar met jullie op een afgesproken moment. Op het einde van dit gesprek zoeken we samen naar hoe we het welbevinden, betrokkenheid en de ontwikkeling van je kind nog beter kunnen ondersteunen. Indien er vóór de halfjaarlijkse bespreking vragen of bezorgdheden zijn van onze kant of van jullie kant, maken we uiteraard ook graag extra tijd vrij om hierover in gesprek te gaan.

Je hebt steeds **toegang tot alle ruimtes** van de opvang, zolang de rust en integriteit van de kindjes niet verstoord worden.

Mama's die **borstvoeding** geven, zijn steeds welkom om hun kindje tijdens de opvang ter plekke te komen voeden. Graag vooraf even bespreken met de kinderbegeleiders.

Ben je anderstalig? Dan proberen we je zo goed mogelijk te benaderen **in jou of een gemeenschappelijke taal**.

Heb je een **andere culturele achtergrond**? Dan ben je altijd welkom om je cultuur te komen voorstellen aan onze kindjes door bv. liedjes, dansjes, klederdracht in de verkleedhoek, verhaaltjes voorlezen over je cultuur of in je taal,...

Belangrijke info wordt steeds aan jullie bezorgd via mail, en als aanvulling kan dit ook via sociale media, mondeling of via het memobord in de inkomhal.

Regelmatig worden er foto's van de werking en algemene info op onze **facebook- en instagrampagina's** gedeeld. Op de openbare sociale media komen kinderen **niet herkenbaar in beeld**. Er is een besloten groep waar dit wel gebeurt. In deze besloten groep wordt er ook interne info uitgewisseld en kunnen ouders elkaar bereiken om bv. **kinderspulletjes te koop** aan te bieden of **vragen te stellen** i.v.m. opvoeden. Het **lidmaatschapsverzoek** van ouders en naaste familieleden wordt toegekend vanaf je bent ingeschreven bij Snuffel. Net voor de start vragen we op het inlichtingenfiche of we al dan niet toestemming krijgen foto's van je kind te posten op de besloten facebookgroep. De groepsregels, o.a. het verbod op verdere verspreiding van beeldmateriaal van andere kinderen, vind je in onderstaande link of QR-code.

Rechtstreekse link en QR-code naar de besloten facebookgroep waar je een lidmaatschapsverzoek kan indienen:

<https://www.facebook.com/groups/snuffel2>



DUURZAMERE WERKING

We proberen, in het bereik van onze mogelijkheden, zelf het goede voorbeeld te geven en **onze werking, materialen en producten duurzamer en ecologischer** te maken:

-  Het gebruik van wasbare slabbetjes en washandjes voor het reinigen van de handen en mond
-  Het afval wordt correct gesorteerd
-  Gebruikte plastic tasjes of verpakking hergebruiken voor vuile kleertjes
-  Was- en poetsproducten gebruiken van ecologische merken
-  Het spelen met duurzaam speelgoed, echte materialen uit de kringloopwinkel en kosteloos restmateriaal
-  Onze maaltijden worden verzorgd door Belgomeals (gebruik van zoveel mogelijk ingrediënten die lokaal en eerlijk zijn geproduceerd + recycleerbaar verpakkingsmateriaal)
-  De hoeveelheid eten wordt volgens geplande aanwezigheden aangekocht en bereid
-  We hebben aandacht voor seizoensgroenten en -fruit
-  We gebruiken kraantjeswater i.p.v. flessenwater
-  Ouders worden aangespoord om via besloten facebookgroep speelgoed en babyspullen tweedehands te verkopen
-  Ouders worden aangespoord om met de fiets of te voet naar de opvang te komen
-  Het bewust omgaan met energieverbruik:
 - Verwarming niet te hoog en niet langer dan nodig
 - Wasmachine, droogkast, afwasmachine efficiënt gebruiken
 - Lichten niet onnodig laten branden + ledverlichting gebruiken

OPZEGMODALITEITEN

Vanaf 1 maand voor de start van de opvang, kan je de opvang vroeger beëindigen dan wat afgesproken is in het opvangplan. Daarvoor moet je een **opzegperiode van 2 maanden** respecteren. Deze periode gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op de ontvangst van je **schriftelijke melding** van opzeg. Is de opzegperiode gerespecteerd, dan wordt de waarborg terugbetaald. Respecteer je de opzeg niet, dan wordt de waarborg ingehouden en worden er verdere (indien nodig gerechtelijke) stappen ondernomen indien de waarborg de gelede schade niet dekt.

De opvang wordt **automatisch beëindigd** op de eerste instapdag na de **schoollleeftijd** (2,5 jaar), behalve anders vermeld op het opvangplan. Hiervoor hoeft je geen opzeg te doen. Op vraag van ouders en indien de bezetting dit toelaat, kunnen kindjes **tot 3 jaar** bij Snuffel blijven. Wanneer je kind in **de schoolvakantie voor zijn instapdag** van de school niet meer komt, moeten deze dagen ook opgezegd worden volgens bovenstaande opzegmodaliteiten. Zoniet, worden deze afwezigheidsdagen aangerekend.

Als je de opvang vroeger wilt **annuleren**, tot 1 maand voor de start, wordt de waarborg ingehouden. Reserveer daarom pas de opvang als je zeker bent dat je effectief van de opvang gaat gebruik maken zoals je opgeeft in het opvangplan. Enkel om **medische redenen** en met medisch attest kan de opvang geannuleerd worden zonder inhouding van de waarborg. Heb je geen nood meer aan alle dagen die in je opvangplan staan, dan kan je ook voor 1 of meer dagen een opzeg doen met opzegperiode van 2 maanden startend op de 1^{ste} dag van de volgende maand na de **schriftelijke** melding.

Langs onze kant kan de opvang beëindigd worden indien het huishoudelijk reglement of je schriftelijke overeenkomst niet nageleefd wordt, volgens dezelfde opzegmodaliteiten als de ouders.. Indien het gaat om financiële schade of een zware fout van het gezin, kan de opvang onmiddellijk stopgezet worden, met inhouding van de waarborg en eventueel verdere gerechtelijke stappen. Een onmiddellijke stopzetting kan echter ook als de organisator een zware fout maakt of indien Opgroeien de vergunning opheft, dit zonder inhouding van waarborg.

ZIEKTEBELEID

Zieke kinderen horen niet thuis in de opvang. Waarom niet?

-  **Jouw kind verdient een rustige omgeving** om zo snel mogelijk te herstellen. Zieke kinderen ontwikkelen minder, omdat hun lichaam alles inzet op genezen.
-  Zieke kinderen vragen te veel zorg en aandacht zodat we **geen kwalitatieve opvang** kunnen aanbieden aan jouw kind of de andere kinderen
-  Kans om **andere kinderen te besmetten**
 - De ziekte kan bij jouw kind mild verlopen, bij andere mogelijks ernstig
-  Kans om **begeleiders te besmetten**
 - Kans dat de **opvang moet sluiten** omwille van te veel ziekte-uitval onder de begeleiders

Ons ziektebeleid is afgestemd op de **veiligheidsrichtlijnen van Kind en Gezin, opgesteld i.s.m. hun adviserende artsen**. Dit wil zeggen dat kindjes niet toegelaten zijn of naar huis moeten in minstens volgende gevallen:

-  OF vanaf 38°C koorts
-  OF plots optredende hoest met ademhalingsmoeilijkheden
-  OF ademhalingsmoeilijkheden
-  OF 3 waterige stoelgangen per 24 uur (indien darminfecties de ronde doen in de groep, moet je kind na 1 waterige stoelgang opgehaald worden)
-  OF braken met bloed of herhaaldelijk braken (indien maag-darminfecties de ronde doen in de groep, moet je kind na éénmaal overgeven afgehaald worden)
-  OF plotse huiduitslag of blaasjes
-  OF een combinatie van bovenstaande symptomen (koorts hoeft niet steeds aanwezig te zijn om je kindje thuis te houden of te komen ophalen)

Je kind mag pas **terug naar de opvang als zijn symptomen en koorts minstens 24 uur weggebleven** zijn zonder het toedienen van koortswerende middelen en we dus vrij zeker kunnen zijn dat de koorts en/of ziekte niet opnieuw de kop opsteekt. Stoelgang moet dus 24 uur opnieuw normaal zijn, laatste keer overgeven moet ten minste 24 uur geleden zijn,... (enkel een licht resterend snotneusje of licht hoestje mogen nog aanwezig zijn na het doormaken van een luchtweginfectie, maar zeker geen overvloedig snot of zware hoest)

Schommeling in koorts zijn bij een opkomende ziekte perfect normaal. Had je kind in de opvang koorts, maar bij thuiskomst niet meer, dan moet het alsnog 24 uur thuis in observatie gehouden worden om zeker te zijn dat de koorts wegblijft en het geen opkomende ernstigere ziekte betreft. Blijft het dan bij die ene koortspiek in de opvang en heeft hij/zij voor de rest geen ziektesymptomen, zoveel te beter en mag je kind natuurlijk na 24 uur gewoon terug komen spelen. Om te weten of je kind koortsvrij is, moet je je kind ook effectief regelmatig **rectaal meten** en niet enkel op het gedrag afgaan.

Indien **een kind teveel zorg of aandacht vraagt** omdat het zich (nog) niet goed genoeg voelt, zullen we vragen om je kind thuis te houden/af te halen, zodat we de kwaliteit kunnen garanderen voor al onze kinderen. Komt je kindje terug spelen omdat de symptomen 24 uur verdwenen zijn en je kind zich thuis goed voelt, dan handel je natuurlijk correct. Echter kan het voorvallen dat je kind zich in een **prikkelrijke, rumoerige opvang** toch nog niet helemaal lekker voelt. Dan vragen we opnieuw om je kindje af te halen en hem/haar nog een extra dagje rust te gunnen. Dit wil zeggen dat een drukke omgeving dan toch nog net iets te vroeg is voor je kind.

Bovenop de veiligheidsrichtlijnen geeft Kind en Gezin ons ook de toestemming om, indien wij dit nodig achten, **strenger op te treden dan wat je arts heeft voorgeschreven**. Zonder afbreuk te doen aan hun expertise, krijgt elke opvang af en toe te maken met verschillende meningen en visies van artsen over wanneer een kind terug kan komen naar de opvang. Ook ouders kunnen al eens het advies van de arts verkeerd interpreteren. Dat durft al wel eens voor vage grenzen en discussie zorgen tussen begeleiders en ouders. **De uiteindelijke beslissing zal dan ook genomen worden door onze begeleiders**, steeds de veiligheid, werkbaarheid en draagkracht van iedereen in het achterhoofd, en niet onbelangrijk, het streven naar een opvang die elke dag geopend kan zijn.

Onze begeleiders willen dagelijks alle kinderen een fijne en veilige dag bezorgen en hebben steeds het beste voor met je kind. Ze zullen telkens een **doordachte beslissing** maken, rekening houdend met het volledige plaatje. We vragen je **respect** te hebben voor hun beslissingen. Heb je vragen, dan staan we uiteraard klaar om deze te beantwoorden. We hopen op je begrip, vertrouwen en een fijne samenwerking om het veilig te houden voor alle aanwezigen.

TIP: Denk vooraf na over oplossingen indien je kind vaak zou ziek worden. Sommige ziekenfondsen, OCMW's en gemeentes bieden thuisopvang zieke kinderen aan. Je kan je vooraf al informeren.

Wordt je kind **ziek tijdens de opvang**, dan contacteren we één van de ouders met de vraag om het kind zo snel mogelijk op te halen. Kunnen we niemand bereiken en wordt de toestand ernstiger, dan nemen we zelf contact op met de huisarts, verbonden aan Snuffel (kosten ten laste van de ouders): dr. Dries Bouquillon - Boekel 3b – 2250 Olen - 014/21.51.79

In **noodgevallen** verwittigen we onmiddellijk de hulpdiensten. We brengen de ouders zo snel mogelijk op de hoogte. Wordt je kind naar het ziekenhuis gebracht (kosten zijn gedekt door de verzekering van Snuffel), dan is dit in de meeste gevallen naar: AZ Herentals - Nederrij 133 – 2200 Herentals - 014/24.61.11

We raden je ten zeerste aan om de ondersteunende info over onze veiligheidsrichtlijnen rond ziekte en koorts door te lezen op de website van Kind en Gezin, zodat je goed geïnformeerd aan de opvangperiode kan starten:

<https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/kwaliteit-de-opvang/zieke-kinderen-de-opvang>

<https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/kwaliteit-de-opvang/hygiene-ziekte-en-geneesmiddelen/koorts-de>

<https://www.kindengezin.be/nl/thema/gezondheid-en-vaccinatie/koorts-ziekte-en-medicatie/koorts>

<https://www.kindengezin.be/nl/thema/gezondheid-en-vaccinatie/koorts-ziekte-en-medicatie/ziek>

VACCINATIES

Het is raadzaam om je kind te laten vaccineren volgens het **vaccinatieschema van de Hoge Gezondheidsraad**. Zo bescherm je uiteraard je eigen kindje, maar ook de kleine baby's in de opvang die nog niet al hun vaccinaties gehad hebben.

MEDICATIE

Wij geven geen medicatie, **enkel op uitdrukkelijk verzoek van je behandelend arts** en mét doktersattest of apothekersetiket:

 Datum van voorschrift	 Duur van de behandeling
 Naam van het kind	 Naam van het medicament
 Dosering van het medicament	 Wijze van toediening
 Tijdstip van toediening	 Naam van de voorschrijver

Slechts bij uitgesproken ongemak of snel stijgende koorts mogen wij, in samenspraak met de ouders, het kind reeds één dosis koortswerende siroop (paracetamol) geven, waarna het wel nog steeds zo snel mogelijk dient afgehaald te worden.

Geef je kind 's morgens **GEEN koortswerend middel voor het naar de opvang komt**. Dit is **gevaarlijk** om twee redenen:

-  Koorts of pijn is meestal een symptoom van een (beginnende en/of onderliggende) ziekte. Geef je koortswerende medicatie dan verdoezel je ook eventuele andere ziektesymptomen en bemoeilijkt het de diagnose van een misschien ernstigere ziekte.
-  Zijn wij niet op de hoogte van reeds toegediende medicatie, kan dit in noodsituaties leiden tot een overdosis of verkeerde diagnose wanneer wij hulpverleners niet de juiste informatie kunnen geven.

We willen het gebruik van aerosol in de opvang afraden. Vernevelaars worden immers snel besmet en worden daarom best thuis gebruikt voor en na de opvang. Moet je kind toch zijn medicatie overdag krijgen, vraag dan aan de dokter een **puffer met voorzetkamer** voor te schrijven. Dit is in de opvang makkelijker en veiliger toe te dienen.

TIJDENS DE OPVANGPERIODE: PEDAGOGISCH BELEID EN DAGELIJKSE WERKING

Een **uitgebreide uitwerking** van ons pedagogisch beleid kan je inkijken **in ons kwaliteitshandboek** dat ter beschikking ligt in de opvang. Periodiek onderwerpen we onszelf aan zelfevaluaties en evaluaties van de werking en sturen bij waar nodig.

PERSOONLIJK FIGUURTJE

Elk snuffeltje krijgt bij de start van de opvang een persoonlijk figuurtje. Dit figuurtje ziet hij of zij telkens terug aan zijn kapstokje in het halletje, aan zijn persoonlijke opbergvak aan de verzorgingstafel, aan zijn eigen tutbakje en boven zijn bedje waar hij die dag moet in slapen. Zo weet je kind perfect welke spulletjes van hem of haar zijn.

DAGSCHEMA

Onze dag verloopt **in grote lijnen** volgens een vast dagschema. Dit biedt **structuur en emotionele veiligheid** aan onze snuffeltjes. Echter elk kind, zowel baby als peuter, kan **naar behoefte daarvan afwijken**: slapen indien gewenst, op later tijdstip eten, baby's hebben eigen ritme, ... Ook verluieren en op het potje gaan gebeurt naast de vaste momenten ook wanneer het nodig is. De dagindeling wordt voor onze snuffeltjes zichtbaar gemaakt d.m.v. een daglijn met foto's. Onze baby's hebben een mindere vaste dagstructuur. Wij volgen steeds hun ritme. Onze dreumesen krijgen stilaan wel een vaster ritme en zullen af en toe al eens meedraaien in de peutergroep als ze hier aan toe zijn.

07.00u – 09.30u: binnen of buiten spelen

09.30u – 10.00u: gezond tussendoortje voor onze peuters (meestal fruit of groenten) + verzorging/potje

10.00u – 10.45u: binnen of buiten spelen

10.45u – 11.00u: opruimen + peuters wassen handjes

11.00u – 11.45u: warme maaltijd nuttigen

11.45u – 12.15u: verzorging/potje + kindjes tot rust brengen (rustige activiteit)

12.15u – 14.30u: onze peuters slapen (maar enkel naar behoefte)

14.30u – 15.00u: wakker worden + verzorging/potje

15.00u – 15.30u: soep en een boterhammetje (peuters) of fruitpap (baby's)

15.30u – 18.00u: binnen of buiten spelen

EETMOMENT

We eten op vaste momenten (zie 'dagschema'). We proberen onze eetmomenten onder te dompelen in **een gezellige tafelsfeer met een babbeltje hier en een lachje daar**. Onze maaltijden worden voorzien door Belgomeals. Zij leveren **gezonde en gevarieerde maaltijden** in koude lijn, 100% volgens de richtlijnen van Kind en Gezin en het Vlaams Instituut Gezond Leven. Zij houden altijd rekening met de toegelaten voedingsmiddelen per leeftijd. De structuur van het voedsel wordt individueel aangepast (gemixt, geplet, stukjes). Onze moeilijke etertjes worden positief gestimuleerd en nooit gedwongen om te eten. Onze oudste dreumesen en peuters stimuleren we om met lepel of vork te eten. Hulp met de handjes is echter toegelaten. Bij goed weer kan er buiten gegeten worden. Het tussendoortje voor de peuters bestaat meestal uit fruit, rauwe groenten, soep en brood, maar kan bij gelegenheid ook vervangen worden door yoghurt, een ijsje of een andere lekkernij. Indien kindjes nog slapen tijdens het eetmoment, hebben zij de mogelijkheid om na hun dutje hun maaltijd te nuttigen. Ook melkvoeding wordt **op het ritme van de baby's** gegeven. Mama's zijn ook steeds welkom om hun kindje **borstvoeding** te komen geven. Specifieke individuele voedingsnoden (allergieën, vegetarisch, glutenvrij, ...) kunnen zeker besproken worden.

SLAPEN

Al onze snuffeltjes kunnen beschikken over een eigen veilig spijlenbedje. Daarboven hangt hun persoonlijk figuurtje, zodat ze makkelijk hun bedje kunnen herkennen. Slapen doet elk kind op zijn eigen ritme. Dreumesen en peuters gaan doorgaans na verloop van tijd een vaster ritme creëren en enkel nog in de namiddag slapen. Is dit voor een bepaald kind nog niet aan de orde, dan kan hij gewoon gaan slapen wanneer hij hier nood aan heeft. Kindjes moeten niet onnodig lang wakker in bed liggen. Willen ze niet slapen of zijn ze wakker geworden, dan mogen ze terug uit bed. We nemen maatregelen om het risico op wiegendood te beperken (steeds ruglig, met voetjes tegen voeteinde, extra toezicht in het begin, ademende en passende matras, veilige spijlen, ruimte rond het bed, geen kussens, geen grote knuffels, geen doekjes op het gezicht, geen tutkettingen, rookvrije lokalen, niet te warm slapen...). Jonge startertjes, < 6 maanden, kunnen in overleg ook in de leefruimte in een babywiegje slapen.

SPELEN

Onze snuffeltjes mogen **altijd vrij spelen** met het oog op **zélfontwikkeling**. We laten hen zelf invulling geven aan zijn spel en zelf beslissen hoe iets 'moet'. Zo ontwikkelen ze een grote mate van betrokkenheid en een creatieve oplossingsgerichte geest, **ze leren om zélf te leren**. Daarom zullen we elke eigen initiatief tot spelverrijking van het kind, elke eigen invulling, elke poging, elk idee enorm appreciëren en zelden kant-en-klare activiteiten aanbieden. Deze manier van 'spelbegeleiding' levert de mooiste spelmomenten op met de leerrijkste ervaringen en het grootste welbevinden. In deze situaties komen de meeste **succeservaringen** tot stand. We laten hen de scenarioschrijver, de regisseur en acteur zijn van hun eigen spel. En dat scenario is nooit verkeerd.

Ons spelaanbod bestaat grotendeels uit **duurzaam materiaal, open-einde materiaal, kosteloos materiaal en echte herkenbare materialen**. Daarnaast zijn we voorstander van passief speelgoed (speelgoed dat uit zichzelf niets doet) en niet van actief speelgoed (bv. speelgoed op batterijen met licht en muziek). Bij actief speelgoed moet het kind niet zelf nadenken wat het ermee kan, bij passief speelgoed moet hij het zelf bedenken en onderzoeken.

Actief speelgoed → passieve kinderen

Passief speelgoed → actieve kinderen

We mengen ons niet in het spel van onze snuffels, maar zijn wel continu **fysiek en mentaal nabij** om onmiddellijk te kunnen inspelen op hun signalen en noden. Zo kunnen we extra spelimpulsen geven door aanbod te verrijken dat aansluit bij hun interesses en behoeften.

We zullen regelmatig in **thema's** werken, aansluitend bij hun **directe leefwereld**, maar zonder de expliciete kant-en-klare activiteiten aan te bieden. Onze snuffels krijgen materialen in het thema aangeboden, zij beslissen wat ze ervan willen onderzoeken en hoe ze ermee willen spelen. Knutselwerkjes zullen bij ons niet snel mooi 'afgewerkt' zijn, omdat we de **focus** leggen **op het plezier en het proces** en niet op het resultaat. Anderzijds delen we wel hun enthousiasme wanneer ze zich trots voelen op hun resultaat.

Naast het open-einde aanbod, leggen we ook veel focus op bewegingsmogelijkheden. Daarvoor bieden we doordachte **bewegingskansen** aan zoals uitdagende bewegingstoestellen en materialen die beweging uitlokken. We gaan hen niet forceren in hun motorische ontwikkeling, gaan hen niet dwingen veelvuldig te oefenen op een vaardigheid waar hij mentaal of fysiek nog niet aan toe is, maar die hij geacht wordt te kunnen of die de volwassenen wil dat hij al kan. We laten hen op hun eigen tempo door beweging **de wereld rondom zich** en hun eigen **grenzen van hun lichaam ontdekken**. Dit leidt soms tot een buil of een kras, maar ook tot een heleboel ontplooiingskansen.

Wij zijn daarom voorstander van het **risicovol spelen**. Onze visie op risicovol spel is gebaseerd op de Replay-methode van de opleiding Pedagogie van het jonge kind van de Artevelde Hogeschool Antwerpen. Kinderen nemen van nature uit vaak zelf risico's in hun spel. Het is beter dat we hen hier van jongs af aan mee leren omgaan en hen **risicocompetent** maken. Risicovol spel houdt een bepaald risico in, maar biedt onze snuffeltjes ook zoveel **ontwikkelingskansen**. Tijdens risicovol spel is **onzekerheid en exploratie** met elkaar verbonden met mogelijk **negatieve gevolgen** zoals angst en/of een fysieke verwonding, maar ook mogelijk **waardevolle positieve gevolgen** zoals nieuwe vaardigheden beheersen en/of opwindende ervaringen opdoen. Alle risico's vermijden is niet aan te raden. Zo ontnem je je kind de kans om zelf met risico's te leren omgaan en zijn eigen grenzen te leren kennen. Onze snuffeltjes kunnen al veel meer dan we soms denken! Het spreekt voor zich dat we kinderen **niet nodeloos in gevaar** willen brengen. We streven wel naar speelkansen waarbij kinderen **aanvaardbare risico's** mogen nemen, risico's die hen **speelwaarde** opleveren en die ze, eventueel met ondersteuning, zelf mogen overwinnen. In ons veiligheidsbeleid, verder in dit huishoudelijk reglement, lichten we kort toe hoe we risico's inschatten. Risicovol spel zal **altijd onder gepast toezicht** plaatsvinden. Enkele vormen van risicovol spel:

-  Spelen op hoogte (bv. klimmen op een klimrek)
-  Spelen met snelheid (bv. van een helling fietsen of lopen)
-  Spelen met gevaarlijke voorwerpen (bv. stokken, fruit snijden met mesje)
-  Spelen op gevaarlijke plekken (bv. spelen op sneeuw of ijs)
-  Stoeispelen (bv. rollenballen met elkaar)
-  Spelen met impact (bv. zich van een verhoogje op kussen laten vallen)
-  Spelen uit het zicht (bv. een wegkruiphoekje)
-  Plaatsvervangend risico (bv. andere kinderen zien risico's nemen)

Onze **baby'tjes** worden zelden in een wippen gezet om te spelen of in een klein park gelegd. Dit belemmert hun **bewegingskansen en -ontwikkeling**. Ze worden daarentegen op een mat op de grond gelegd. We maken de mat bewust niet te zacht, omdat zachte matten minder beweging uitlokken (denk maar aan een lekker zacht kussen waar je ook het liefst rustig in wegzakt). Speelbogen worden bij ons weinig tot niet gebruikt, omdat dit ook de bewegingskansen afremt. Het kind kijkt enkel naar omhoog en moet geen moeite doen om iets te bereiken, het wordt op die manier slechts geëntertand en niet gestimuleerd tot zelf proberen. Daarom zullen we rondom de baby enkele interessante voorwerpen leggen die de baby **volgens eigen interesse kan onderzoeken** en terug kan weggooien indien hij het beu is. Ook **ontdekmandjes** zijn een topper (bij alle leeftijden). Van het moment dat baby's kunnen tijgeren, leggen we bewust enkele hindernissen (bv. een kussen) bij hen om zo hun klimkunsten te stimuleren.

TAALSTIMULERING

Taalstimulering wordt **continu geïntegreerd** in de dagelijkse handelingen. Alles wat wij of het kind zien, doen of ervaren wordt benoemd en verwoord. Daarnaast wordt er regelmatig **extra focus** gelegd op de taalontwikkeling, zoals een verhaaltje voorlezen met aansluitend een gesprekje, vertelplaten integreren, nieuwe woordenschat bij nieuwe thema's, de (h)erkenningfoto's, klankspelletjes bij baby's, rijmpjes, liedjes, begrippenspelletjes,... We hebben daarnaast respect voor de taal van **anderstalige** snuffels (en hun ouders).

ZINDELIJKHEID

Zindelijk worden gaat voor sommige kinderen vlot, voor anderen wat moeilijker. Alles hangt af van hun interesse, van hun ontwikkeling en hoe zij met het potje leren omgaan. Bij Snuffel maken peuters regelmatig kennis met het potje, ook zij die nog niet zindelijk zijn. Ze worden **nooit gedwongen, wel aangemoedigd** of mogen op het potje op eigen vraag. Zo worden ze alvast gewoon aan het potje en zo lijkt dát al minder eng. Komt er een plasje in, dan klinkt er een enthousiaste 'bravo'!

De echte zindelijkheidstraining start hier wanneer jullie er thuis zelf intensief mee gestart zijn. Dan wordt je peuter op vaste tijdstippen op het potje gezet of op eigen vraag. Kindjes mogen **zonder luier naar Snuffel** komen **wanneer ze er op alle vlakken klaar voor zijn**:

-  Verstandelijk: weten dat pipi in potje hoort, kunnen duidelijk maken dat je pipi moet doen
-  Lichamelijk: zelfstandig op potje kunnen gaan zitten, pipi langere tijd kunnen ophouden, zelf broekje kunnen laten zakken (makkelijke broekjes!)
-  Willen: nieuwsgierig zijn met wat in het potje gebeurt, wil geen natte broek, willen meewerken
-  Kunnen: thuis weinig tot geen ongelukjes meer

Wanneer er zich nog regelmatig ongelukjes voordoen, is een luierbroekje aangewezen wegens hygiënische redenen.

ZELFREDZAAMHEID

Kinderen die gestimuleerd worden tot zelfontwikkeling en tot zelf doen, zullen ook sneller zelfredzaam worden. We geven hen daarvoor nog **extra kansen** door zelf: jasjes laten aan- en uitdoen, jasjes aan kapstok hangen, tutje wegleggen in bakje, handjes en mondje vegen met washandje, baretjes en washandjes in de vuile wasmand leggen, drinkbeker wegzetten, opruimen, plaspotje nemen, broekje af- en optrekken, handjes wassen en afdrogen, mouwen omhoog doen, tafeltjes afvegen, zelf eten, bordjes uitdelen, slaapzak zoeken, bedje zoeken,...

VERJAARDAG

Feest! Feest! Feest! We doen er alles aan om de jarige een extra speciale super leuke dag te bezorgen! Hij of zij zal uitgebreid gevierd worden met de nodige toeters en bellen! We vragen om **geen traktaties** mee te brengen. Zo voorkomen we de strijd om 'wie brengt de leukste traktaties mee' en voelen ouders en hun kindjes zich niet slecht als ze dit, om welke reden ook, niet (kunnen) voorzien.

Een uitzondering hierop is een traktatie bij de geboorte van een broertje of zusje (maar niet verplicht!!).

OP STAP

Regelmatig gaan onze snuffeltjes op pad. **Met de wandelkar verkennen** we het dorp, het bos, de speeltuin, de diertjes in de omgeving, gaan we picknicken, een ijsje eten, bezoeken we de boer,...

Tijdens al onze uitstappen houden we rekening met de **veiligheid** van onze snuffeltjes: niet onnodig drukke wegen oversteken, kindjes vastzetten met gordel, nooit aan de straat uitstappen, enkel op plekken waar het veilig is. Ouders moeten schriftelijk toestemming geven om mee op stap te mogen.

REGELS EN GRENZEN

Regels en grenzen zijn nodig, want dit geeft de kinderen **structuur en voorspelbaarheid**, wat vervolgens leidt tot **emotionele veiligheid**. De regels en grenzen maken we duidelijk door er regelmatig naar te verwijzen op een vriendelijke manier. We gaan daarbij onze **focus en enthousiasme leggen op positief gedrag**, waardoor kindjes die negatief gedrag stellen gestimuleerd worden om dit om te buigen naar positief gedrag. Naargelang de leeftijd en het soort negatief gedrag dat een kind stelt zullen we het ofwel negeren, ofwel een alternatief aanbieden, ofwel hen er op wijzen. Stellen ze herhalend negatief gedrag waarbij de veiligheid of integriteit van andere kinderen in het gedrang komt, dan wordt dit kind even apart in de stoel gezet en wordt hem duidelijk gezegd waarom hij even in de stoel moet. Na een korte tijd krijgt hij opnieuw de kans om op een positieve manier met de andere kinderen te gaan spelen.

INCLUSIE

Indien uw kind een specifieke zorgbehoefte heeft, kunnen we samen naar oplossingen zoeken om je kind in de opvang op de best mogelijke manier te ondersteunen. Mogelijks kunnen we bepaalde zorghandelingen zelf aanleren door de zorgverstrekker van je kind of kunnen we hulp van derde inschakelen, zoals een samenwerking met een kinesist, logopedist, thuisverpleegkundige, enz... Vraag gerust naar de mogelijkheden.

PRIJSBELEID

WAARBORG

Zoals eerder vermeld, moet je na de inschrijving een waarborg van € 250 betalen via overschrijving op rekeningnummer BE68 1431 2141 7934 met vermelding van 'waarborg' + de naam van het kind. Je krijgt een waarborgfactuur via mail.

TARIEVEN

Snuffel 2 werkt met een **vaste maandprijs**. Deze maandprijs wordt berekend op basis van

-  Een dagprijs van € 35
-  Het aantal dagen per week dat je reserveert
-  +/- 225 openingsdagen of +/- 45 openingsweken
-  ...verdeeld over 12 maanden

225 dagen, 45 weken? ...even verduidelijken:

1 jaar = 52 weken, waarvan we +/- 45 weken of +/- 225 dagen geopend zijn (+/- 5 weken sluiting per jaar + 10 feestdagen)

Enkel geopende weken worden verrekend in de vaste maandprijs, zie 'Plaatsje gereserveerd, is plaatsje betalen' op volgende pag.

BEREKENING VASTE MAANDPRIJS:

dagprijs x aantal gereserveerde dagen per week x aantal openingsweken : 12 maanden

Om de **opvangkosten** enigszins **te drukken**, kan je enerzijds genieten van een **kinderopvangtoeslag** via je Groeipakket en anderzijds van een jaarlijkse **belastingvermindering** bij je belastingaangifte.

-  De **kinderopvangtoeslag** bedraagt € 3.57 per volle (> 5 uren) **aanwezige opvangdag** (in 2025, jaarlijkse indexatie). Tussen 3 en 5 uren aanwezigheid ontvang je de helft van de toeslag en onder de 3 uren ontvang je geen toeslag. Je kinderbijslagfonds, waarvan je het Groeipakket ontvangt, zal je **maandelijks** de totale kinderopvangtoeslag apart uitbetalen. Dit totaal is gebaseerd op aanwezigheidsregistraties die wij maandelijks doorgeven aan het Agentschap Opgroeien. Zij gaan deze op hun beurt doorgeven aan jullie kinderbijslagfonds. Daarom is het belangrijk dat je de geregistreerde aanwezigheidsuren controleert in de dagrapportjes.
-  De **belastingvermindering** bedraagt **45% van € 16.40** (maximaal in te brengen opvangkost per aanwezige dag, in 2025, jaarlijkse indexatie). Het totaal kan je **jaarlijks** recupereren via je belastingen. Hiervoor krijg je telkens in het voorjaar van Snuffel een fiscaal attest.

Maandprijs opvang Snuffel 2 (vanaf 2026):

Aantal gereserveerde of aanwezige dagen per week	Maandelijks vast bedrag	Bedrag per aanwezige opvangdag terug te vorderen:
		kinderopvangtoeslag €3,57 per aanwezige dag (2025, jaarlijkse indexatie) belastingvermindering €7,38 per aanwezige dag (2025, jaarlijkse indexatie)
		Bij een maand zonder sluitingsdagen:
5	€ 656,25	Gemiddeld 22 opvangdagen/maand
4	€ 525,00	Gemiddeld 18 opvangdagen/maand
3	€ 393,75	Gemiddeld 13 opvangdagen/maand
2	€ 262,50	Gemiddeld 9 opvangdagen/maand
1	€ 131,25	Gemiddeld 4 opvangdagen/maand

Wat zit in de prijs inbegrepen?

-  Gezond tussendoortje in de voormiddag (peuters)
-  Warme maaltijd 's middags
-  Soep en brood voor de peuters
-  Fruitpap voor de baby's
-  Onbeperkt water doorheen de hele dag
-  Zonnecrème in de zomer
-  Traktaties en cadeautje op verjaardag + afscheidsgeschenkje bij overstap naar de school

Bovenop de vaste maandprijs worden **standaard volgende kosten** aangerekend:

-  Administratie en facturatie: € 4,53 per maand (in 2025, jaarlijkse indexatie)
-  Afvalverwerking: € 0.37 per aanwezige opvangdag (in 2025, jaarlijkse indexatie)

Eventuele **bijkomende (of sanctionerende) kosten** kunnen zijn:

-  Eerste wenmoment tot 1 uur: gratis
-  Volgende wendag < 5 uren: € 25
-  Volgende wendag > 5 uren: € 35
-  Extra dag bovenop opvangplan < 5 uren: € 25 (enkel na overleg)
-  Extra dag bovenop opvangplan > 5 uren: € 35 (enkel na overleg)
-  Laattijdig afhalen (na 18.00u) of vroegtijdig brengen (voor 07.00u): € 10 per begonnen kwartier
-  Laattijdig verwittigen van afwezigheid (na 9.00u): € 5
-  Administratie- en/of extra incassokosten bij wanbetaling
-  Dokterskosten

Start of stopt je kindje ergens **midden in de maand**?

Dan zullen we voor de dagen in de niet-volledige maand de dagprijs van € 35 vragen.

PLAATSJE GERESERVEERD IS PLAATSJE BETALEN

Om **opvangplaatsjes in de kinderopvang zo efficiënt mogelijk te benutten** en voor de **financiële leefbaarheid van de kinderopvang**, blijft de maandprijs 'vast', ongeacht eventuele afwezigheden (inclusief afwezig door ziekte) van je kind. Enkel bij een op voorhand geplande gegronde medische afwezigheid of ziekenhuisopname van minstens 2 maanden kunnen we de situatie opnieuw bekijken.

Na het, in onderling overleg, opmaken van het opvangplan ben je ertoe verbonden om te **betalen voor de dagen die je reserveerde** volgens dat opvangplan. Sluitingsdagen van de opvang worden niet aangerekend. Alle 'tariefvrije sluitingsdagen' van het hele jaar zitten verrekend in de vaste maandprijs, waardoor je maandelijks hetzelfde vaste bedrag betaalt, ongeacht het aantal sluitingsdagen er in een maand vallen. Echter op jaarbasis zal het totaal betaalde bedrag overeenkomen met slechts de 45 geopende weken i.p.v. de volledige 52 weken in een jaar.

Extra dagen bovenop dit opvangplan kunnen steeds aangevraagd worden. Wijzigingen in het opvangplan kunnen steeds besproken worden.

FACTURATIE

In het **begin van de maand** krijg je een factuur van de opvang van de voorbije maand. Deze factuur omvat:

-  De vaste maandprijs
-  De vaste administratie- en facturatiekost
-  De kosten voor afvalverwerking
-  Kosten van eventuele extra opvangdagen/wendagen

Gelieve het factuur **tijdig te betalen** volgens de betalingstermijn zoals vermeld op het betreffend factuur (binnen 2 weken). Betaalgegevens vind je terug op het factuur of in bijhorende mail.

Bij **co-ouderschap** worden 2 aparte facturen verstuurd.

Is je **factuur na de betaaltermijn nog niet voldaan**, dan krijg je een herinnering toegestuurd met het verzoek om onmiddellijk te betalen. Bij niet onmiddellijke betaling (bedrag staat niet binnen 3 werkdagen op onze rekening) krijg je een eerste aanmaning toegestuurd, vermeerderd met een administratieve kost van €10. Indien we een tweede aanmaning moeten versturen, wordt een incassotraject gestart via een incassobureau. Alle extra kosten daaraan verbonden, zijn ten laste van de wanbetaler. Let op, ondertussen komen er nieuwe facturen bij van de maanden volgend op de niet-betaalde maand, die natuurlijk ook moeten vereffend worden. Is je factuur op het einde van de maand van de vervaldatum nog niet voldaan, dan wordt je kindje tijdelijk 'geschorst' tot alle achterstallige facturen vereffend zijn. Daarbovenop zullen de maanden waarin je kind niet mag komen ook aangerekend worden. Enkel als je de opvang opzegt zal dit proces na de opzegperiode stoppen. Ook Snuffel kan de opvang met onmiddellijke ingang stopzetten, waarbij verdere juridische stappen zullen ondernomen worden om de geleden schade te vergoeden.

Is de betaling een keer onverwacht moeilijk, spreek ons er zo snel mogelijk over aan en we bedenken samen een oplossing. Mocht het regelmatig financieel moeilijk lukken, raden we je aan om ofwel via het OCMW ofwel via Opgroeien financiële ondersteuning te zoeken, zodat opvang voor je kind gegarandeerd kan blijven.

FISCAAL ATTEST

De kosten voor opvang van je kind zijn **geheel of gedeeltelijk fiscaal aftrekbaar**. Elk jaar krijg je een fiscaal attest van de gemaakte opvangkosten doorheen het voorbije jaar.

TEGEMOETKOMING IN OPVANGKOSTEN DOOR VDAB

Ben je werkzoekende en volg je een door de VDAB erkende opleiding? Dan krijg je een tegemoetkoming voor de eigenlijke opvangkosten (bv. administratieve kost is geen opvangkost en kan niet teruggevorderd worden). Je krijgt ook enkel de tegemoetkoming voor de dagen dat je kind effectief aanwezig was. Het aanvraagformulier voor tegemoetkoming leveren we pas af wanneer je het factuur van de betreffende maand voldaan hebt.

VEILIGHEIDSBELEID

Veiligheid is naast het welbevinden van onze snuffeltjes onze grootste prioriteit!

Uiteraard voldoet onze opvang aan alle **wettelijke veiligheidsnormen**. Daarnaast besteden we ook veel aandacht aan een **dagelijkse werking die gezond en zo veilig als nodig is**. Op deze manier proberen we verwondingen, ongevallen en crisissen te voorkomen, alsook ziektes, besmetting en verontreiniging. Hiervoor hebben we een beleid preventie en risicobeheersing uitgewerkt én mag je rekenen op een permanente begeleiding en een actief auditief en visueel toezicht om de veiligheid te garanderen!

Verkorte versie veiligheidsbeleid:

Brandveiligheid

- Om de 8 jaar komt de bevoegde brandweer het pand en de infrastructuur keuren
- Periodiek worden er controles uitgevoerd volgens de wettelijke regelgeving
 - Keuring elektriciteit
 - Keuring branddetectiesysteem
 - Keuring brandbestrijdingsmiddelen
 - Keuring centrale verwarming
 - Keuring veiligheidsverlichting
 - Keuring evacuatiewegen
- Al onze medewerkers worden onderworpen aan vorming en voorlichting
 - Opleiding hanteren kleine brandblusmiddelen en evacuatie wordt gevolgd
 - Crisisprocedure i.v.m. evacuatie bij brand wordt tweemaandelijks opgefrist
 - Jaarlijks wordt een evacuatieoefening gehouden

Voedselveiligheid

- Ons beleid voedselveiligheid is uitgewerkt volgens de wettelijke verplichtingen van het FAVV (Federaal agentschap voor de veiligheid van de voedselketen) via de autocontrolelids die zij hebben uitgebracht.
- Nieuwe medewerkers krijgen intern een opleiding rond ons beleid voedselveiligheid.
- Ons beleid voedselveiligheid wordt jaarlijks intern geëvalueerd en gecontroleerd of we nog aan alle maatregelen voldoen
- Periodiek komt er onverwacht een inspecteur van het FAVV langs om de kwaliteit en veiligheid van onze aangeboden voedingsmiddelen te controleren.
- Je kan ons beleid voedselveiligheid inkijken in het kwaliteitshandboek dat ter beschikking ligt in de locatie.

Veilige infrastructuur

- Om met kinderopvang te kunnen starten, zijn we verplicht een 'Verslag infrastructuur' aan te vragen bij Zorginspectie. Daarbij wordt o.a. de veiligheid van de gehele infrastructuur (toegang, bedjes, speelgoed, verzorgingstafel,...) nagegaan. Onze infrastructuur voldoet aan alle verplichtingen. Je kan dit verslag eveneens terugvinden in ons kwaliteitshandboek dat ter beschikking ligt in de locatie.

Medisch geschikt

- Elke medewerker die in contact komt met de kindjes en/of voeding moet enkele documenten voorleggen:
 - Attest medische (incl. psychologische) geschiktheid om te kunnen werken met jonge kinderen
 - Attest medische geschiktheid om te kunnen werken met voeding

Attest levensreddend handelen

- Elke nieuwe medewerker beschikt over een recent attest levensreddend handelen. Dit wordt om de drie jaar vernieuwd. Jaarlijks houden we een opfrissing.

Risicoanalyse

- Elke medewerker maakt continu een risicoanalyse in zijn hoofd bij alles wat hij aanbiedt van materiaal of activiteiten, bij alles waar hij de kinderen zelf ziet ondernemen, bij alles wat hij ziet gebeuren
 - Een aanvaardbaar risico = speelmogelijkheid is groter dan kans op foute afloop
 - Een onaanvaardbaar risico = kans op foute afloop is te groot of te ernstig
 Maakt u zich zorgen over bepaalde risico's die worden genomen, spreek onze kinderbegeleiders of de verantwoordelijke gerust aan, we zoeken naar een gepaste oplossing waar iedereen zich comfortabel bij voelt.
- Tijdens ons maandelijks teamoverleg worden mogelijke risico's die kunnen samengaan met bepaalde activiteiten besproken en geëvalueerd.



- Tweemaandelijks voeren we intern een grondige risicoanalyse uit over een bepaald onderwerp, o.a.:
 - Gezond binnenmilieu
 - Hygiëne en vaccinatie
 - Permanente begeleiding en actief toezicht
 - Veilig buitenspelen
 - Gebruik geneesmiddelen
 - Veilig op stap
 - Veilig slapen
 - Veilig speelterrein
 - Veilige binnenruimtes
 - Veilige toegang
 - Veilige verzorging
 - Ziekte en koorts

Vermijden van grensoverschrijdend gedrag

- Bij de aanwerving moeten kinderbegeleiders een recent **uittreksel uit het strafregister**, model 2, kunnen voorleggen. Dit wordt driejaarlijks opnieuw opgevraagd.
- We werven geen kinderbegeleiders aan waarbij ons **gevoel** niet helemaal goed zit. (is natuurlijk geen garantie...)
- Er wordt voortdurend aandacht geschonken aan de **draagkracht van onze kinderbegeleiders**, zodat ze enerzijds moeiteloos kwaliteitsvol en integer kunnen blijven handelen en anderzijds in staat zijn om gevaren op te sporen en hier doeltreffend op te reageren.
- Het begrip 'grensoverschrijdend gedrag' wordt **halfjaarlijks uitvoerig intern besproken** met de bijhorende risicofactoren en signalen.
- Kinderbegeleiders worden aangespoord om eventuele **moeilijkheden** met de job, zichzelf of een kind tijdig te bespreken met de vertrouwenspersoon (organisator/verantwoordelijke) of een bevoegde instantie voor het teveel wordt. Zij weten dat dit in een respectvolle en discrete sfeer kan gebeuren. Zo kunnen we **tijdig een gepaste oplossing** zoeken waardoor iedereen zich weer comfortabel voelt met zichzelf, de job of een bepaald kind. De betrokken kinderbegeleider wordt nauw opgevolgd en krijgt gepaste ondersteuning.
- Kinderbegeleiders worden **intern gevormd** om eventuele signalen en risicofactoren tot grensoverschrijdend gedrag bij volwassenen en bij kinderen te signaleren en deze bespreekbaar te maken. Dit wordt telkens bij de halfjaarlijkse bespreking terug opgefrist.
- We moedigen kinderbegeleiders aan om zichzelf tijdig te laten **helpen** of tijdig **hulp te bieden** aan anderen wanneer ze merken dat het nodig is.
- Indien nodig kan gepaste **vorming en/of ondersteuning** aangeboden worden.
- Tot slot: **grensoverschrijdend gedrag is totaal onaanvaardbaar** en wordt onmiddellijk gesanctioneerd!

Deskundigheid van de crisisprocedures

- In onze opvang hebben we enkele **crisisprocedures uitgewerkt** die ons moeten helpen om een crisis efficiënt en doeltreffend aan te pakken:
 - Evacuatie bij brand
 - Reanimatie kind of volwassene
 - Gifwolk
 - Dronken persoon
 - Onrustwekkende verdwijning
 - Grensoverschrijdend gedrag (in de kinderopvanglocatie)
 - Verontrusting (in de thuissituatie)
- Kinderbegeleiders worden aangemoedigd om de procedures regelmatig voor zichzelf te **herhalen**.
- Tweemaandelijks op het teamoverleg wordt de kennis van de crisisprocedures **getoetst**
- Een **verkorte versie** hangt uit in de locatie die kinderbegeleiders moet helpen om doeltreffend te reageren in acute situaties.
- Jaarlijks wordt een **evacuatieoefening** gehouden
- Om de drie jaar volgen we opnieuw de **opleiding levensreddend handelen**. Jaarlijks wordt dit intern opgefrist.
- Alle crisisprocedures worden **jaarlijks geëvalueerd** en na een eventuele voorgevallen crisis.

Nieuwe medewerkers worden onmiddellijk ondergedompeld in ons veiligheidsbeleid. Met ons veiligheidsbeleid hopen we elke vorm van onaanvaardbare onveilige situaties te vermijden. Geven bepaalde situaties je toch nog een gevoel van onveiligheid, laat het ons zeker weten!

HR BIJLAGE 1: PRIVACY-VERKLARING EN VERWERKINGSREGISTER

IDENTITEIT

Snuffel BV heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

DOEL VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

-  de klantenadministratie;
-  de facturatie;
-  de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
-  de ontwikkeling van een beleid;
-  de naleving van de subsidievoorwaarden
-  de informatiedoorstroming naar ouders

RECHTSGROND

-  We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.
-  We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 52 van het decreet tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.
-  We verwerken jouw persoonsgegevens, met name foto's en filmpjes van de kinderen, voor het gebruik in de opvang als ook voor het gebruik op sociale media in de besloten facebookgroep. Ouders geven bij inschrijving van hun kind bij Snuffel automatisch toestemming om beeldmateriaal te gebruiken in de besloten facebookgroep. Het is niet toegestaan beeldmateriaal van andere kinderen verder te verspreiden dan de besloten facebookgroep.

RECHT VAN HET GEZIN

-  Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
-  Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
-  Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Stuur daarvoor een e-mail naar snuffel-olen@outlook.be en/of contacteer 0497/344.955 .

BEWAARPERIODE

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

VERTROUWELIJKHEID

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

OVERMAKEN AAN DERDEN

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Agentschap Opgroeien en Zorginspectie.

VERWERKINGSREGISTER

In ons verwerkingsregister op volgende bladzijde vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen net als de bewaartermijnen kun je daar in vinden.

KLACHTEN

Heb je een klacht over de privacy van de persoonsgegevens en is dit probleem niet opgelost geraakt door dit te melden aan de organisator, dan kan je een klacht indienen via volgende link:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen



VERWERKINGSACTIVITEIT 1	VERWERKINGSACTIVITEIT 2
Opvangactiviteit: bewaren en raadplegen kindfiche Verwerkingsdoeleinden - Klantenbeheer - Vergunning - Subsidie IKT Categorieën van de betrokkenen - Klanten = kind en ouders Bron van de gegevens - Klanten (ouders) Categorieën van de gegevens - Identificatiegegevens - Persoonlijke kenmerken - Leefgewoonten - Psychische en medische gegevens - Financiële gegevens Categorieën van de ontvangers - Kinderbegeleiders - Organisator kinderopvang - Zorginspectie - Kind en Gezin - Extern IT-bedrijf Bewaringstermijn - Standaard = 5 jaar - Bij crisis of klacht = 10 jaar Rechtsgrond - Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst - Wettelijke verplichting - Vergunningsvoorwaarden - Beschermen van vitale belangen van de betrokkene - Noodzakelijk voor IKT-systeem Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen - Beveiliging computer Database - Digitaal op cloud van extern IT-bedrijf - Inschrijvingsdocumenten Toegang - Kinderbegeleiders - Organisator kinderopvang - Extern IT-bedrijf - Zorginspectie - Kind en Gezin	Opvangactiviteit: beeldmateriaal van activiteiten Verwerkingsdoeleinden - Public relations - Informatieel - Technisch-commerciële inlichtingen Categorieën van de betrokkenen - Klanten = kind en ouders Bron van de gegevens - Kinderbegeleiders Categorieën van de gegevens - Beeldopnamen Categorieën van de ontvangers - Klanten Bewaringstermijn - Wordt verwijderd op vraag van klant Rechtsgrond - Op openbare media: enkel met toestemming klanten Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen - Beveiliging computer Database - Computer - Database Meta Toegang - Kinderbegeleiders - Organisator kinderopvang - Klanten en hun naaste familie

HR BIJLAGE 2: KLACHTENKAART

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, vragen we u om het probleem eerst met de betrokken persoon of met de verantwoordelijke (Linsy Witvrouwen 0497/344.955 of snuffel-olen@outlook.be) te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u een officiële klacht indienen via deze klachtenkaart en mailen naar snuffel-olen@outlook.be (of via de post naar Snuffel BV, Kapellekensstraat 10, 2250 Olen). We verbinden ons ertoe om de klacht zo snel mogelijk te onderzoeken en tot een gepaste oplossing te komen.

KLACHTENKAART

Uw naam:

.....

Naam en geboortedatum van het betrokken kind:

.....

Adres:

.....

Telefoon- of GSM-nummer:

.....

E-mailadres:

.....

Uiteenzetting van de klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

HR BIJLAGE 3: VERGUNNING

Vergunning kinderopvang voor baby's en peuters Groepsopvang¹

Kinderopvanglocatie 9 1 0 0 3 1 9 7 4

Adres

Snuffel 2

Sint-Maartenstraat 23D
2250 Olen

Aantal vergunde kinderopvangplaatsen:

36

**Deze vergunning wordt toegekend door Opgroeien regie,
aan:**

Organisator

Snuffel

Ondernemingsnummer

0781.768.233

Vergunning geldig/gewijzigd vanaf

31/07/2023

01/08/2023

Bruno Vanobbergen
Wvd. Administrateur-generaal



¹Deze vergunning wordt afgeleverd in toepassing van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013

 Opgroeien Kind & Gezin

SAMEN MAKEN WE DE EERSTE 1000 DAGEN FANTASTISCH!

